2017 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРАЛД ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ

2017 ОН

АГУУЛГА

1

- Танилцуулга, мэдээлэл
- ЗДЗ-ийн хурлаар орох үндэслэл

2

- СӨГ-ыг ирүүлж буй хэлбэр
- СӨГ-ын агуулга /аймгийн хэмжээнд, сум тус бүрээр

3

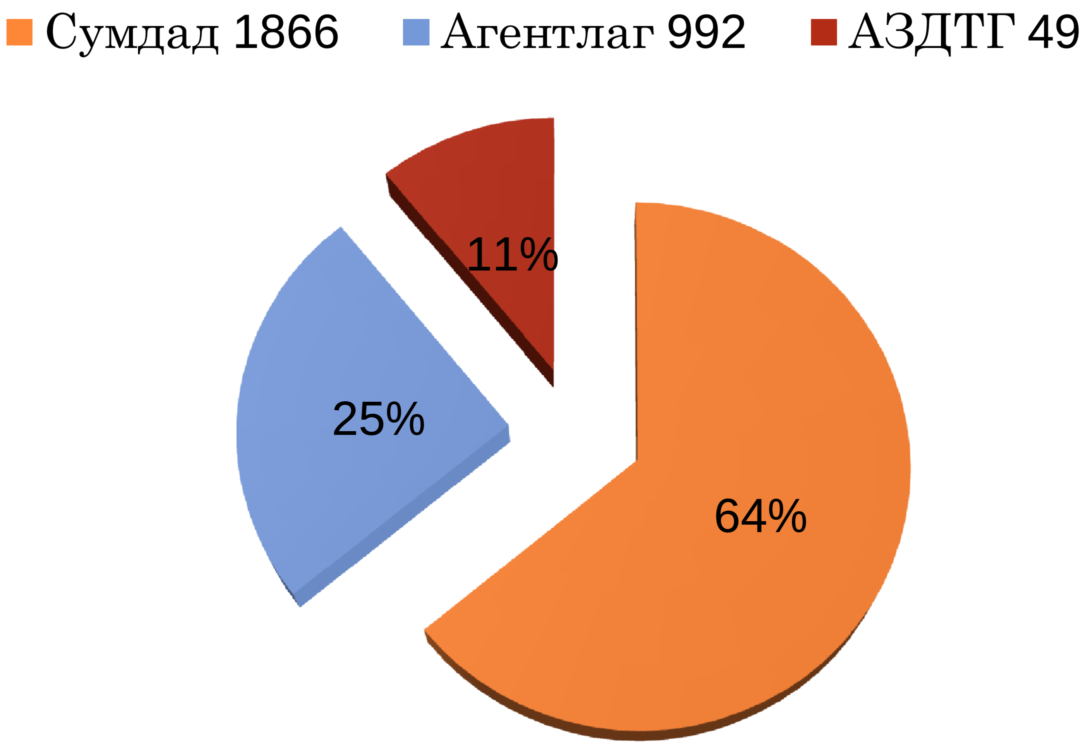
- СӨГ-ын шийдвэрлэлтийн байдал
- Дүгнэлт

ТАНИЛЦУУЛГА, МЭДЭЭЛЭЛ

- Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай Монгол Улсын хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67-р тогтоолыг мөрдлөг болгон ажиллаж байна.
- Засгийн газрын 2017 оны 45 дугаар хуралдааны тэмдэглэлээр тухайн шатны Засаг даргын дэргэдэх зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлж “Тэмдэглэлийн хамт” ирүүлж байхыг үүрэг болгосны дагуу та бүхэнд танилцуулж байна.
- 2017 оны 3 улиралд иргэдээс аймгийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж нийт 2907 ӨГСХ ирүүлснээс хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариу өгсөн 2495, шийдвэрлэлтийн шатандаа байгаа 412, шийдвэрлэлт 86%-тай байна.

3-Р УЛИРАЛД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ

2017 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРАЛД АЙМГИЙН ХЭМЖЭЭНД НИЙТ 2907 САНАЛ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ БҮРТГЭЛ ХЯНАЛТАД ОРСОН БАЙНА. ҮҮНЭЭС:



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛЫН ИРҮҮЛСЭН ХЭЛБЭРЭЭР /НИЙТ 5084/

Захидлаар 1947

Биечлэн уулзаж 611

Цахимаар болон 11:11 39

7059106 утсаар болон бусад хэлбэрээр 310

САНАЛ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГААР /АЙМГИЙН ХЭМЖЭЭНД/

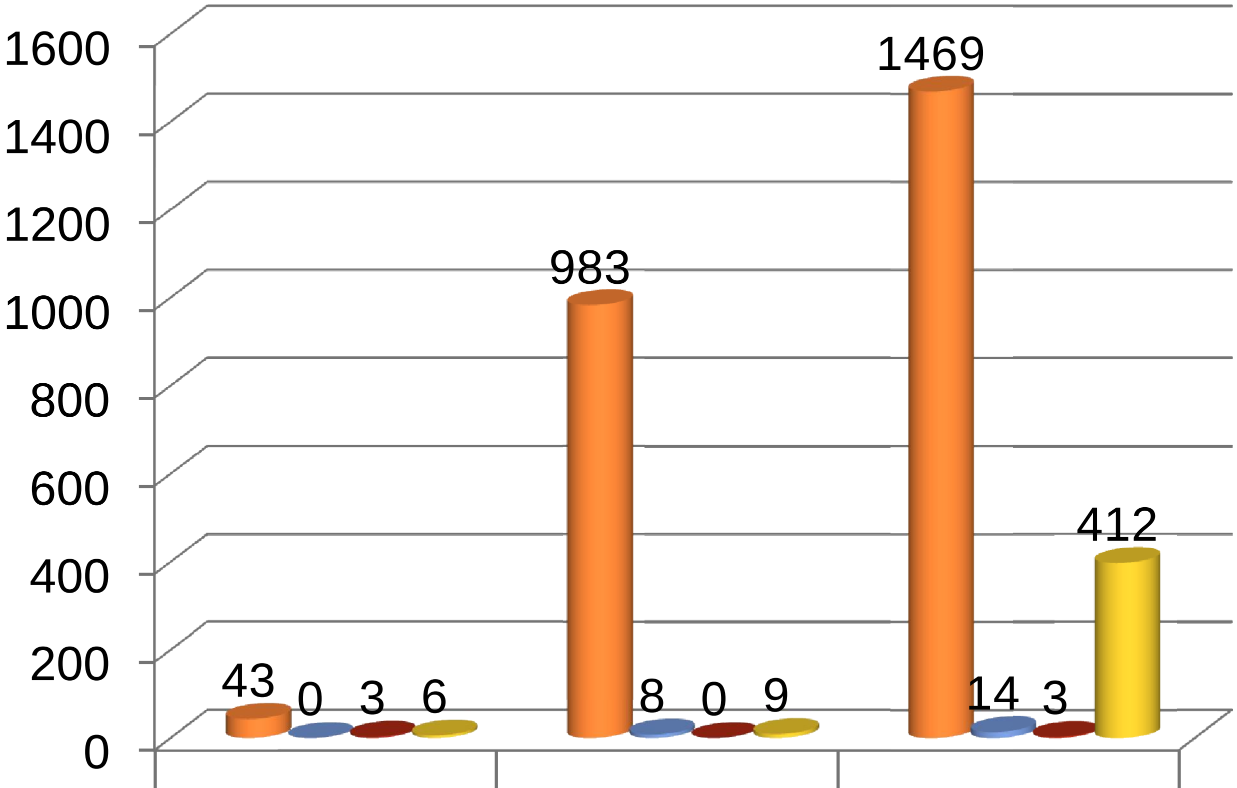
- Нийгмийн халамж, үйлчилгээтэй холбоотой 985/ 46%
- Газар эзэмших, ашиглахтай холбоотой 396/ 19%
- Иргэний бүртгэл мэдээлэлтэй холбоотой 380/ 18%
- МАА /худаг ус,бэлчээр,өвөлжилт/ 126/ 6%

САНАЛ, ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГА

Нийт санал өргөдөл гомдлын агуулгыг сум, байгууллага бүрээр харуулав.

№	Сумд / Улирал	3-р улирал		Тоо	Хувь
		СӨГ-ын тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх агуулга		
1	Сайнцагаан	949	Газар өмчлөх, эзэмшихтэй холбоотой	829	87%
2	Хулд	99	Цахим үнэмлэх дахин олгох	18	18%
3	Луус	364	Цалин хөлс, тэтгвэр тэтгэмж нөхөн хөнгөлөлт	80	29%
4	Дэлгэрхангай	115	Төвийн ундны усны хангамжийг сайжруулах	42	15%
5	Сайхан-Овоо	267	Малын а данс авах хүсэлт	100	37%
6	Эрдэнэдалай	551	МАА, байгаль орчинтой холбогдолтой	210	38%
7	Адаацаг	89	Ажлаас чөлөө хүссэн, ажил мэргэжилтэй холбоотой	13	14%
8	Дэрэн	126	Газар эзэмших өмчлөхтэй холбоотой	73	57%
9	Дэлгэрцогт	233	Оршин суугаа хаягийн тодорхойлолт хүссэн	51	21%
10	Цагаандэлгэр	81	МАА, мал эмнэлэгийн үйлчилгээ, худаг устай	26	32%
11	Говь-Угтаал	109	Иргэний бүртгэл мэдээлэлтэй холбоотой	38	34%
12	Баянжаргалан	138	Арьс ширний урамшуулалтай холбоотой	77	55%
13	Өндөршил	67	Газар өмчлөл, эзэмшилтэй холбоотой	30	44%
14	Өлзийт	311	Иргэний бүртгэл мэдээлэлтэй холбогдсон	102	32%
15	Гурвансайхан	290	Газар эзэмших тухай	50	17%
16	ЭМН- ийн даатгал	591	Тэтгэвэртэй холбоотой	291	49%
17	ХХҮГазар	536	Тэтгэвэр тэтгэмж тогтоолгох, өөрчлүүлэхтэй холбогдсон	315	58%
18	ХГБХХ	23	Гэр бүлийн хүчирхийлэл, хүүхдийн эрхтэй холбоотой	23	100%
19	Стандарт ХЗХ	90	Баталгаажуулалт хийлгэх хүсэлт	58	64%
20	АЗДТГ	41	Ажлаас чөлөө хүссэн, чөлөөлөгдөх хүсэлт	3	7%
21	ОБГ	14	Удаан жилийн нэмэгдэл олгуулах	4	28%
	Нийт	2907			

ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ



	АЗДТГ	Агентлаг	Сумд
шийдвэрлэсэн	43	983	1469
шилжүүлсэн	0	8	14
хугацаа хэтрүүлсэн	3	0	3
хугацаа болоогүй	6	9	397

3 УЛИРАЛД СӨГ-ИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТ БОЛОН БУСАД ХИЙГДСЭН АЖЛУУДААС

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн сүүлийн 5 жилийн тайланг үндэслэсэн судалгаагаар: 2012-2017 онуудад аймгийн Засаг даргаас иргэдэд үзүүлсэн мөнгөн тусламжийн 37.4 хувь нь эмчилгээний зардал, 26.4 хувь нь амьжиргааны тусламж, 0.8 хувь нь сургалтын төлбөр, 6.7 хувь нь урлаг, соёлын арга хэмжээнд дэмжлэг туслалцааг үзүүлсэн байна. Сүүлийн 6 жилийн байдлаар өргөдөл шийдвэрлэлтийн түвшинг авч үзэхэд 98.8 хувийн дундаж үзүүлэлттэй байна.

- Аймгийн Засаг дарга Сайнцагаан сумын 300 гаруй иргэдтэй уулзалт зохион байгуулж, мөн аймгийн төвийн боловсролын байгууллагын багш, ажилтнууд болон ахмадуудтай уулзалт хийсэн байна. төлөөлөлийг оролцуулан сонирхсон асуултанд хариулт өглөө. Энэ үеэр иргэдээс биечлэн 23, саналын хуудсаар 42 санал хүсэлт ирж ЗДТГ-ын хэлтсийн дарга нар болон бусад газар хэлтэс, агентлагийн дарга нар оролцож өөрсдийн чиглэлээр иргэдийн асуултанд газар дээр нь хариулт өгсөн байна.
- Уулзалтыг орон нутгийн Ард тв-ээр шууд дамжуулж, 7059106 дугаарын утсаар иргэдтэй шууд холбогдож асуултанд хариулт өгч ажиллалаа.
- Засаг даргын 2016-2020 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрт сумдад ЗДТГ болон хэлтэс, агентлаг төрийн үйлчилгээг явуулын байдлаар хүргэнэ гэж тусгасны дагуу аймгийн ЗДТГ, түүний харьяа хэлтэс, агентлагуудын 70 гаруй төрийн албан хаагчид хамтран Луус, Хулд, Өндөршил, Гурвансайхан суманд Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн өдөрлөг зохион байгуулж 4000 гаруй иргэнд төрийн бүх төрлийн үйлчилгээг газар дээр нь үзүүлсэн байна.

ДҮГНЭЛТ

Аймгийн төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээнээс харахад хууль тогтоомжид заасан хугацаанд иргэдийн сөг-д хариу өгч хэвшсэн байна.

Нийт өргөдлийг агуулгаар авч үзэхэд нийгмийн халамж, үйлчилгээ, газар эзэмших, ашиглах, иргэний бүртгэл мэдээлэлтэй холбоотой асуудал дийлэнх хувийг эзэлж байгаа нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад ижил байна.

ОНХС-аар хийгдэх ажил болон аймаг орон нутгийн хөгжилтэй холбоотой асуудлаар нийт өргөдлийн 233 буюу 4% -ыг эзэлж байгаа нь төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар иргэдийн оролцоо, санал санаачилга нэмэгдэж буйг харуулж байна.