

2017 онд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллагад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс			
			Бичгээр	11:11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар
1	Дэлгэрцогт	608	340			97
	Дүн	608	340			97
	Тайлбар:					

Нэгтгэсэн:

Бичиг хэргийн ажилтан *Б.Баярмаа* Б.Баярмаа

Хянасан:

ЗДТГ-ын даргын үүрэг гүйцэтгэгч *С.Нарантунгалаг* С.Нарантунгалаг



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /%-МАР/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	ЗДТГ	- Гэр бүлийн хүчирхийлэл - ХААН, төрийн банкинд зээлийн тодорхойлолт - Халамжинд хамрагдах - Өвөлжөө, хаваржаа эзэмших - Ажилд орох - Газар эзэмших, ашиглах, өмчлөх - Шилжилт хөдөлгөөн - Иргэний цахим үнэмлэх шинээр авах, 25, 45 насны сунгалт - Сайн дурын даатгалд даатгуулах - Эрүүл мэндийн даатгалд даатгуулах - Тэжээгчээ алдсаны тэтгэмж авах - Байгалийн өнгөт чулуу түүж буй асуудлаар - Орон нутгийн өмчийн түрээс - Оршин суугаа хаягийн тодорхойлолт	1,0% 29,6 7,0 5,9 0,9 1,9 1,8 3,7 9,7 12,5 0,8 4,4 0,6 19,5

Нэгтгэсэн:

Бичиг хэргийн ажилтан  Б.Баярмаа

Хянасан:

ЗДТГ-ын даргын үүрэг гүйцэтгэгч  С.Нарантунгалаг

Дундговь аймгийн Дэлгэрцогт сумын Төсөвт байгууллагуудад
2017 онд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн
хэрэгжилтийн тухай тайлан

2017-12-25

Амардалай.

Сумын Засаг дарга түүний тамгын газар, төсөвт байгууллагуудад 2017 онд нийт 608 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирсний 340 нь бичгээр, утсаар 97, биечлэн уулзсан 171 байна.

Нийт ирсэн санал, хүсэлт, гомдол, өргөдлийн хариуг тухай бүр нь шийдвэрлэж, хариуг хугацаанд нь өгч ажиллаж байна. Хугацаа болоогүй 9 өргөдөл байна.

Санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг ангилж үзэхэд:

- Гэр бүлийн хүчирхийлэл
- ХААН, төрийн банкинд зээлийн тодорхойлолт
- Халамжинд хамрагдах
- Өвөлжөө, хаваржаа эзэмших
- Ажилд орох
- Газар эзэмших, ашиглах, өмчлөх
- Шилжилт хөдөлгөөн
- Иргэний цахим үнэмлэх шинээр авах, 25, 45 насны сунгалт
- Сайн дурын даатгалд даатгуулах
- Эрүүл мэндийн даатгалд даатгуулах
- Тэжээгчээ алдсаны тэтгэмж авах
- Байгалийн өнгөт чулуу түүж буй асуудлаар
- Орон нутгийн өмчийн түрээс
- Оршин суугаа хаягийн тодорхойлолт

зэрэг асуудлууд байлаа. /мэдээг хавсаргав/

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Б.БАЯРМАА

2017 онд иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Дэлгэрцогт	608	599			9	98,5%
	Дүн	608	599			9	98,5%

Нэгтгэсэн:

Бичиг хэргийн ажилтан Б.Баярмаа

Хянасан:

ЗДТГ-ын даргын үүрэг гүйцэтгэгч С.Нарантунгалаг



