

**ЭРДЭНЭДАЛАЙ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ЗАСАГ ДАРГА, ТҮҮНИЙ ТАМГЫН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ**

2018.06.19

Сангийндалай

Нэг. Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх талаар
зохион байгуулсан ажил

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх тухай” хууль, Засгийн газрын 2005 оны “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 67 дугаар тогтоолыг хэрэгжүүлэх хүрээнд иргэдээс бичгээр 75, хурал цуглаанаар 2 иргэнээс ирүүлсэн 77 өргөдөл, гомдол хүсэлтийг хүлээн авч хуулийн хугацаанд шуурхай шийдвэрлэж өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэнд тавих дотоодын хяналтыг сайжруулж хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Засгийн газрын 2009 оны 143 дугаар тогтоолоор батлагдсан ил тод байдлыг илтгэх үзүүлэлтийн дагуу ЗДТГ нь СӨГ хүлээн авч шийдвэрлэхэд 70595501, 80777767 тогтмол ажиллуулж байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд ирүүлсэн СӨГ-ийг СӨГ бүртгэх дэвтэрт бүртгэн хяналтын карт хөтлөн холбогдох албан тушаалтанд өгч шийдвэрлүүлж хариуг эзэнд нь утсаар болон албан тоотоор өгч байна.

Хоёр. Иргэдийн өргөдөл, гомдол түүнд тусгагдсан асуудал шийдвэрлэсэн байдал

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан нийт 77 өргөдөл, гомдол, саналын 66 өргөдөл буюу 85,7%, 6 гомдол 7,8%, 5 санал, хүсэлт буюу 6,5% байна. СӨГ-ын шийдвэрлэлт 100% хувийн биелэлттэй байна.

Иргэдээс ирсэн санал өргөдөл гомдлыг албан хаагч бүрээр, өргөдөл гомдлын утга агуулга бүрээр авч үзвэл:

ЗДТГ: Сумын төвийн худгийг цахимжуулах, хуваарийн дагуу нээх-2-28,5%

Төв аймаг, Өвөрхангай аймгын сумдуудын удирдлагуудтай гэрээ хэлэлцээр хийх-3-42,8%

Худалдаа үйлчилгээний байгууллагуудыг цагийн хуваарийг зуны хуваарьт шилжүүлэх тухай-1-14,2%

Хог хаягдалтай холбоотой-1-14,2% ӨГСХ-т ирүүлсэнийг хуульд заасан хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд биечлэн уулзаж болон албан тоотоор өгөөд байна

Хүүхдийн цэцэрлэг: Хүүхдээ цэцэрлэгт өгөхийг хүссэн 8 өргөдөлийг хүлээн авч хуульд заасан хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд биечлэн уулзаж өгөөд байна.

СД-Эмнэлэг: Ажлаас чөлөө хүссэн-13, Ажилд орох хүсэлт -9, Бусад-6 ӨГХС ирүүлснийг шийдвэрлэсэн.

БД-Сургууль: Ёс зүйн хариуцлага-4, Ажилд орох-11, Чөлөө авах-20, Ажил үйлчилгээтэй холбоотой -2, Бусад 7 ӨГСХ ирүүлснийг хуульд заасан хугацаанд шийдвэрлэж эзэнд нь биечлэн уулзаж мэдэгдсэн.

Тайлан хянасан: ЗДТГ-ын даргын үүрэг гүйцэтгэгч..... Д.Эрдэнэбаатар/99135758/

Тайлан нэгтгэсэн: ЗДТГ-ын СӨГ хариуцсан мэргэжилтэн..... Т.Урангоо /80777767/



ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /%-ИАР/

2018.06.19

Сангийндалай

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
	Өргөдөл		66/85,7%
	Гомдол		5/6,5%
	Санал, хүсэлт		6/7,8%
1.	ЗДТГ	Сумын төвийн худгийг цахимжуулах, хуваарийн дагуу нээх	2/28,5%
		Төв аймаг, Өвөрхангай аймгын сумдуудын удирдлагуудтай гэрээ хэлэлцээр хийх	3/42,8%
		Худалдаа үйлчилгээний байгууллагуудыг цагийн хуваарийг зуны хуваарьт шилжүүлэх тухай	1/14,2%
		Хог хаягдалтай холбоотой	1/14,2%
2	Хүүхдийн цэцэрлэг	Хүүхдээ цэцэрлэгт өгөх	8/100%
3	СД-Эмнэлэг	Ажлаас чөлөө хүссэн	13/46,4%
		Ажилд орох хүсэлт	9/32,1%
		Бусад	6/21,4%
4	БД-Сургууль	Ёс зүйн хариуцлага	4/11,7%
		Ажилд орох	11/32,3%
		Чөлөө авах	20/58,8%

		Ажил үйлчилгээтэй холбоотой	2/5,9%
		Бусад	7/20,5%
Дүн:			
Тайлбар:			

ХЭГ/548 тоот албан бичгийн хавсралт №1

2018 ОНЫ 2 УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2018.06.19

Сангийндалай

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %/
			Шийдвэрлэ ж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ЗДТГ	7	5			2	100%
2	Хүүхдийн Цэцэрлэг	8	8				100%
3	СД-Эмнэлэг	28	28				100%
4	БД-Сургууль	34	32	2			100%
	Дүн	77		2		2	100%

Хэг/548 тоот албан бичгийн хавсралт №2

2018 оны 2-р улиралд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллагад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт
/Хэлбэрээр/

2018.06.19.

Сангийндалай

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11:11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1.	ЗДТГ	7	7					
2	Хүүхдийн Цэцэрлэг	8	8					
3	СД-Эмнэлэг	28	28					
4	БД-Сургууль	34	32					2
Дүн		77	75					2
Тайлбар:								