

Хүснэгт № 1

2019 онд нутгийн захиргааны байгууллага,  
албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,  
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

| №   | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн<br>өргөдөл гомдлын<br>тоо | Шийдвэрлэлт               |                                     |                                     |                     | Шийдвэрлэл-<br>тийн %/ нийт |
|-----|------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------|
|     |                  |                                      | Шийдвэрлэж<br>хариу өгсөн | Бусад<br>байгууллагад<br>шилжүүлсэн | Хугацаа<br>хэтрүүлж<br>шийдвэрлэсэн | Хугацаа<br>болоогүй |                             |
| 1   | Дэлгэрцогт ЗДТГ  | 159                                  | 159                       | 81                                  |                                     |                     | 100%                        |
| Дүн |                  | 159                                  | 159                       | 81                                  |                                     |                     | 100%                        |

Хүснэгт № 2

2019 онд нутгийн захиргааны байгууллага,  
албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл /хэлбэрээр/

| №   | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн<br>өргөдөл<br>гомдлын тоо | Үүнээс  |                    |        |                    | Бусад |
|-----|------------------|--------------------------------------|---------|--------------------|--------|--------------------|-------|
|     |                  |                                      | Бичгээр | Цахим<br>хэлбэрээр | Утсаар | Биечлэн<br>уулзсан |       |
| 1.  | Дэлгэрцогт ЗДТГ  | 159                                  | 9       |                    | 45     | 105                |       |
| Дүн |                  | 159                                  | 9       |                    | 45     | 105                |       |