

ТАНИЛЦУУЛГА

ЭРДЭНЭДАЛАЙ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ЗАСАГ ДАРГА, ТҮҮНИЙ ТАМГЫН ГАЗАРТ ГУРАВДУГААР УЛИРАЛД ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

2020.09.20

Сангийндалай

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх тухай” хууль, Засгийн газрын 2005 оны “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 67 дугаар тогтоолыг хэрэгжүүлэх хүрээнд иргэдээс бичгээр 299 иргэнээс ирүүлсэн 299 өргөдлийг хүлээн авч хуулийн хугацаанд шуурхай шийдвэрлэж өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд тавих дотоодын хяналтыг сайжруулж хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Засгийн газрын 2009 оны 143 дугаар тогтоолоор батлагдсан ил тод байдлыг илтгэх үзүүлэлтийн дагуу ЗДТГ нь СӨГ хүлээн авч шийдвэрлэхэд 70595501, 88210582 утаснууд болон sanal.urgudul.gomdol@gmail.com цахим хаягаар тогтмол ажиллуулж байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд ирүүлсэн СӨГ-ийг СӨГ бүртгэх дэвтэрт бүртгэн хяналтын карт хөтлөн холбогдох албан тушаалтанд өгч шийдвэрлүүлж хариуг эзэнд нь утсаар болон албан тоотоор өгч байна.

Иргэдийн өргөдөл, гомдол түүнд тусгагдсан асуудал шийдвэрлэсэн байдал.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан нийт 299 өргөдөлийг 100 хувийн биелэлттэй байна.

Иргэдээс ирсэн санал өргөдөл гомдлыг байгууллага бүрээр, өргөдөл гомдлын утга агуулга бүрээр авч үзвэл:

ЗДТГ: Санхүүгийн дэмжлэг хүссэн 3 иргэний өргөдөл ирсэн ЗДЗ-ын хурлаар хэлэлцэн Засаг даргын Тамгын газрын орон нутгийн нөөц хөрөнгөөс зарцуулахаар хуралд оролцсон гишүүдийн 100% саналаар дэмжиж шийдвэрлэв. Тус бүр эмчилгээний зардалд 200.000 төгрөгийн дэмжлэг үзүүлсэн. Ажилд орох хүсэлт 2 иргэнээс ирсэн байсныг хугацаанд нь орон тоо байхгүй тухай мэдэгдсэн. ЗДТГ-ын 2 мэргэжилтэн эхийн чөлөө авах хүсэлт гаргасаныг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэсэн.

СД-Эмнэлэг: Илүү цагаар ажилсанаа биеээр эдлэх 4, сургалтад суух хүсэлт 2, дотоод журмын дагуу цалинтай дээд шатны эмнэлэгт үзүүлэх 7, дотоод журмын дагуу цалингүй үзүүлэх 2 ирүүлснийг шийдвэрлэсэн.

БД-Сургууль: Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт-1 , Эрүүл мэндийн шалтгаанаар ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт-1 ирсэн байсны дагуу өргөдөл гомдлын хариуг хугацаанд нь бичгээр шийдвэрлэсэн.

Хөдөлмөр эрхлэлт,нийгмийн халамж хариуцсан мэргэжилтэн: Нийгмийн халамж, даатгал, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой асуудлаар 159, хүүхдийн мөнгөтэй холбоотой 34 өргөдөл, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэний асуудлаар 2 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн.

Иргэний бүртгэлийн мэргэжилтэнд: Гэрлэлтээ батлуулаагүй эцэг эхээс хүүхдээ төрсөн эцгээр нь батлуулахыг хүссэн 10, Төрсний гэрчилгээг дахин авахыг хүссэн 4, Шинээр гэр бүл болохыг хүссэн 3 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн.

Нийгмийн даатгалын албанд: Тэтгэвэрт орохыг хүссэн 18, ХЧТА 23 , Жирэмсэн Амаржсаны тэтгэмж бодуулахыг хүссэн 12, Оршуулга тэтгэмж хүссэн 9 өргөдөл ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг эзэнд мэдэгдсэн.

Хүснэгт 1

2020 ОНЫ 2-Р УЛИРАЛД ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ЗДТГ	8	8	-	-	-	100%
2	Хүүхдийн цэцэрлэг	0	0	-	-	-	-
3	СДЭмнэлэг	15	15	-	-	-	100%
4	БДСургууль	2	2	-	-	-	100%
5	Иргэний бүртгэл	17	17	-	-	-	100%
6	Нийгмийн халамж	195	195	-	-	-	100%

7	Нийгмийн даатгал	62	62	-	-	-	100%
НИЙТ ДҮН		299	299		-		100%

Хүснэгт 2

2020 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГАД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ҮХЭЛБЭРЭЭР

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	ЗДТГ	8	8				
2	Хүүхдийн цэцэрлэг	0	0				
3	СДЭмнэлэг	15	15				
4	БДСургууль	2	2				
5	Иргэний бүртгэл	17	17				
6	Нийгмийн халамж	195	195				
7	Нийгмийн даатгал	62	62				
НИЙТ ДҮН		299	299				

Хүснэгт 3

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА \ХУВИАР\

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал \тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь\		
		Хүсэлт	Тоо/ Хувь	
		Асуудлын нэр	Нийт тоо	Нийт хувь
		Нийгмийн халамж, даатгал, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой асуудлаар		
		Улсын болон иргэний бүртгэлийн холбоотой асуудлаар		
		Газрын харилцаатай холбоотой асуудлаар		
		Хөдөө аж ахуйтай холбоотой асуудлаар		
		Мал аж ахуйтай холбоотой асуудлаар		
		Хог хаягдал, орчны бохирдолтой холбоотой асуудлаар		
		НӨАТ-ын баримт олголттой холбоотой асуудлаар		
		Бусад асуудлаар		
		Өргөдөл	Тоо/ Хувь	
1.	ЗДТГ	Асуудлын нэр	Нийт тоо	Нийт хувь
		Чөлөө авах	2	25%
		Ажилд орох	2	25%
		Санхүүгийн дэмжлэг хүссэн	3	37.5%
		Бусад	1	12,5%
3	СД-Эмнэлэг	Илүү цагаар ажилсанаа биеээр эдлэх	4	26.3%

		Сургалтад суух	2	13.4%
		Бусад	9	60.3%
4	БД-Сургууль	Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт	1	50%
		Эрүүл мэндийн шалтгаанаар ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт	1	50%
5	Газрын даамал	Газар эзэмшил	16	21.9%
		Өвөлжөө хаваржааны доорх газар эзэмших	7	9.6%
		Кадастрын зурагт оруулах	10	13.7%
		Эрх шилжүүлэх	7	9.6%
		Газар эзэмших гэрчилгээ гаргах	21	28.8%
		Э-дугаар авах	12	16.4%
6	Нийгмийн халамж	Нийгмийн халамжийн тэтгэвэр, тэтгэмжинд хамрагдах	159	81.09%
		ХБИ-ий асуудлаар	2	1.02%
		хүүхдийн мөнгөтэй холбоотой	34	17.34%
		Бусад	-	-
7	Иргэний бүртгэл	Төрсний гэрчилгээ дахин авах /хаяж гээгдүүлсэн /	18	47.3%
		Гэрлэлтээ батлуулаагүй эцэг эхээс хүүхдээ төрсөн эцгээр нь батлуулах	16	42.2%

		Шинээр гэр бүл болох	3	7.9%
		Гэрлэлтийн гэрчилгээ дахин авах	1	2.6%
8	Нийгмийн даатгал	Тэтгэвэрт орохыг хүссэн	12	19,2%
		ХЧТА, Жирэмсэн Амаржсаны тэтгэмж бодуулахыг хүссэн,	41	65,6%
		Оршуулга тэтгэмж хүссэн	9	14,4%
		Санал	Тоо/ Хувь	
		<i>Асуудлын нэр</i>	<i>Нийт тоо</i>	<i>Нийт хувь</i>
		Нийгмийн халамж, даатгал, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой асуудлаар		
		Улсын болон иргэний бүртгэлийн холбоотой асуудлаар		
		Газрын харилцаатай холбоотой асуудлаар		
		Хөдөө аж ахуйтай холбоотой асуудлаар		
		Мал аж ахуйтай холбоотой асуудлаар		
		Хог хаягдал, орчны бохирдолтой холбоотой асуудлаар		
		НӨАТ-ын баримт олголттой холбоотой асуудлаар		
		Бусад асуудлаар		

Хүснэгт 4

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН **САНАЛ-ЫГ** ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНДАА ТУСГАН АЖИЛЛАСАН БАЙДАЛ

№	Байгууллагын нэр	Саналын агуулга	Хэрэгжилт	Хувь
---	------------------	-----------------	-----------	------

1	-	-	-	-
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Тайлан хянасан:

Засаг дарга.....С.Мөнхбаатар

Тайлан нэгтгэсэн:

ЗДТГ-ын СӨГ хариуцсан мэргэжилтэн..... Т.Эрдэнэзаяа /88210582/