

## ТАНИЛЦУУЛГА

2021 оны эхний хагас жилд Дэлгэрцогт сумын төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай

2021-06-25

Сумын Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газар, Багийн Засаг дарга болон мэргэжилтнүүдэд хандан иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэхдээ холбогдох албан тушаалтууд “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол улсын хууль, Иргэдийн санал, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” Засгийн газрын 67-р тогтоолыг үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон амаар, бичгээр, **98661922** утсаар, цахимаар болон боломжит бүхий л хэлбэрээр хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн явцыг сумын Засаг даргын зөвлөлийн хуралд танилцуулан ажиллаж байна.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд ирүүлсэн СӨГ-ыг СӨГ бүртгэх дэвтэрт бүртгэн, холбогдох албан тушаалтанд өгч шийдвэрлүүлж, хариуг эзэнд нь утсаар болон албан тоотоор өгч байна.

2021 оны эхний хагас жилд иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж бичгээр нийт 103 өргөдөл, санал, хүсэлт ирүүлснийг 99,8%-ийг хугацаанд нь шийдвэрлэж, хугацаа болоогүй 2 өргөдөл байна.

Эдгээр өргөдөл, хүсэлт нь газар эзэмших, өмчлөх, оршин суугаа хаягийн тодорхойлолт, халамж, тэтгэмжид хамрагдах, ажилд орох зэрэг асуудлууд байлаа.



Хүснэгт № 1

2021 оны эхний хагас жилд нутгийн захирагааны байгууллага,  
албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,  
гомдолын шийдвэрлэгтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдолын тоо	Шийдвэрлэлт			Хуцаа боловгүй зүйншний төрөл
			Шийдвэрлэж харин өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хуцаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	
1	Дэлгэрцогт ЗДТГ	103	101			2 98,5%
	<b>Дүн</b>	<b>103</b>	<b>101</b>			<b>2 98,5%</b>

Хүснэгт № 2

2021 оны эхний хагас жилд улиралд нутгийн захирагааны байгууллага,  
албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл /хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдолын тоо	Үүнээс		
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Биечлэн уулзсан
1.	Дэлгэрцогт ЗДТГ	103	21	5	34 43
	<b>Дүн</b>	<b>103</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>34 43</b>

Хүснэгт № 3

2021 оны оны эхний хагас жилд нутгийн захирагааны байгууллага,  
албан тушаалтанд хандаж иргээс ирүүлсэн өргөдөл /агуулгаар/

1.	Дэлгэрцогт	Нийт өргөдлөөс: Хүснэгт 57 Өргөдөл 39 Санал 7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ажилд орох 1 буюу 0,09%</li><li>• Газар өмчлөх, зэмэших, газар өмчтөх эрх шилжүүлэх 38 буюу 36,9%</li><li>• Оршин сугаа, хүүхдийн мөнгө, хөнгөлтүүд 57 буюу 55,3%</li><li>• Сум өнгө үзэмжийг сайжруулах санал 7 буюу 6,7%</li></ul>	2021 оны эхний хагас жилд ирүүлсэн 103 өргөдөл, санал, хүснэгтийн 1 өргөдөл нь ажилд орох, 38 өргөдөл нь газар өмчлөх, зэмэших, эрх шилжүүлэх, 57 хүснэгт нь оршин сугаа хаягийн тодорхойлолт, хүүхдийн мөнгө, өндөр настны хөнгөлтүүдэд хамрагдах зэрэг асуудлууд байлаа. 2 өргөдлийн хугацаа болоогүй.
----	------------	--	--	--