

ТАНИЛЦУУЛГА

2022 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААРДУНДГОВЬ АЙМГИЙН БОЛОВСРОЛ ШИНЖЛЭХ УХААНЫ ГАЗАРТ ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ

2022.06.10

Боловсрол шинжлэх ухааны газрын байгууллагад хандан иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэхдээ холбогдох албан тушаалтнууд “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол улсын хууль, “Иргэдийн санал, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” Засгийн газрын 67-р тогтоол, Дундговь аймгийн Засаг дарын 2019 оны 08 дугаар сарын 28-ны өдрийн А/304 тоот захирамжийг тус тус үндэслэн байгууллагын үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон амаар, бичгээр, 7059106 утсаар, цахимаар хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн явцыг улирал бүр танилцуулан ажиллаж байна.

2022 оны эхний хагас жил иргэдээс БШУГазар болон, сургуулийн байгууллагуудад хандаж бичгээр, нийт 4 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирүүлснээс 4 өргөдлийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 100 хувийн биелэлтэй ажиллалаа. 7059106.mn-д цахимаар ирсэн 1 өргөдөл гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэсэн.

- БШУГ-ын ажилтны чөлөө хүссэн өргөдөл 1
- Ерөнхий боловсролын Мандал сургуульд эцэг эхээс ирсэн гомдол 1
- ГИЦС-д эцэг эхээс мөнгө хураасан тухай гомдол 1 өргөдөл гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэсэн.

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: АРХИВ БИЧИГ ХЭРЭГ АЖИЛТАН Г.ДОЛГОРСҮРЭН

Хүснэгт 1

**2022 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР БОЛОВСРОЛ ШИНЖЛЭХ УХААНЫ ГАЗАРТ ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2022.06.10

Дундговь аймаг.

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	БШУГазар	4	4	-	-	-	100%
НИИТ ДҮН		4	4	-	-	-	100%

Хүснэгт 2

**2022 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРДЛЫН БАЙДЛААР БОЛОВСРОЛЫН ГАЗАРТ
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ (ХЭЛБЭРЭЭР)**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	БШУГазар		3	1	-	-	-
НИИТ ДҮН		4					

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал \тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь\			
		Өргөдөл			
		Хүсэлт	2		
		Санал			
		Гомдол	2		
		Талархал			
		Асуудлын нэр		Нийт тоо	Нийт хувь
		БШУГ-ын ажилтны чөлөө хүссэн өргөдөл		2	50%
		Мандал сургуульд эцэг эхээс ирсэн гомдол		1	25%
		ГИЦС-д эцэг эхээс мөнгө хураасан тухай гомдол		1	25%
		- Хагас жилийн хугацаанд Боловсрол шинжлэх ухааны газарт хандан 4 өргөдөл ирснээс 3 өргөдөл бичгээр, 7059106.mn дээр 1 өргөдөл. Нийт 4 өргөдөл хуулийн хугацаандаа 100 хувь шийдвэрлэгдсэн. - Боловсролын шинжлэх ухааны газар нь архив, албан хэрэг хөтлөлт, “Бүртгэл мэдээллийн” цогц програмын Өргөдөл гомдлын цахим програмыг ашиглан ажиллаж байна. - БШУГ-ын У.Мөнх-Эрдэнэ мэргэжилтэн эхнэр төрсөн тул хүүхэд асрах 10 чөлөөг олгож өгөх тухай хүсэлтийн дагуу (БШУГ-ын даргын шийдвэрээр 2022.03.21-ний өдрөөс 10 хоногийг чөлөө олгов) - БШУГ-ын Б.Мягмарсүрэн мэргэжилтэн миний хүү УБ хотод зүрхны аппарат суулгах хагалгаанд орох болсон тул чөлөө олгож өгнө үү . (БШУГ-ын даргын шийдвэрээр байгууллагын дотоод журмын дагуу 10 хоногийн цалинтай чөлөө олгов). - Сайнцагаан сумын Ерөнхий боловсролын Мандал сургуулийн сурагчийн эцэг эхээс ирсэн өргөдөл гомдол Мандал сургууль дээр гарсан “Технологи” хичээл дээр сууж байхдаа гарсан үйлдвэрийн ослоол үүссэн гомдлын тухай. БШУГ-ын дарга өргөдөл гомдолтой танилцаж холбогдох мэргэжилтэнд даалгаж зөвлөмж албан бичгийг Мандал сургуулийн захиралд өгч арга хэмжээ авч цаашид дахин асуудал гаргахгүй байхад анхаарах болно. - БШУГ-ын 7059106.mn дээр ирсэн Сайнцагаан сумын Ерөнхий боловсролын Говийн Ирээдүй Цогцолбор сургуулийн сурагчийн эцэг эхээс ирсэн өргөдөл гомдол сурагчдаас мөн хураадаг тухай гомдол ирсний дагуу БШУГ-ын дарга өргөдөл гомдол танилцан нийт 8 зөвлөмж гарган ГИЦС-ийн захирал Г.Мягмарсүрэнд хүргүүлэв. Мэргэжилтэн А.Мөнхтуяад хариуцуулан хуулийн дагуу шийдвэрлүүлэв.			

--	--	--

ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН БОЛОВСРОЛ ШИНЖЛЭХ УХААНЫ ГАЗАР

