

*Дундговь аймгийн 2023 оны  
эхний хагас жилийн Өргөдөл,  
гомдол, санал  
хүсэлт шийдвэрлэлтийн  
тайлан*

Төрийн Захиргааны удирдлагын хэлтэс

2023 оны 06-р сарын 28-ны өдөр

# Агуулга

Аймгийн ЗДТГ

17 Агентлаг

15 Сум

Агуулга

# ӨГСХ шийдвэрлэлтийн байдал

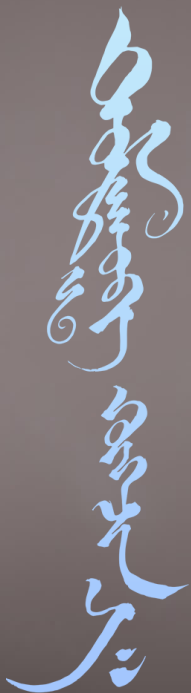
Шийдвэрлэлт  
91,0%

Суудлагдаж  
байгаа  
72

Шийдвэрлэж  
хариу өгсөн 1192

Нийт  
өргөдөл  
гомдол  
1264

Хугацаа хоцроож шийдвэрлэгдсэн  
өргөдөл байхгүй

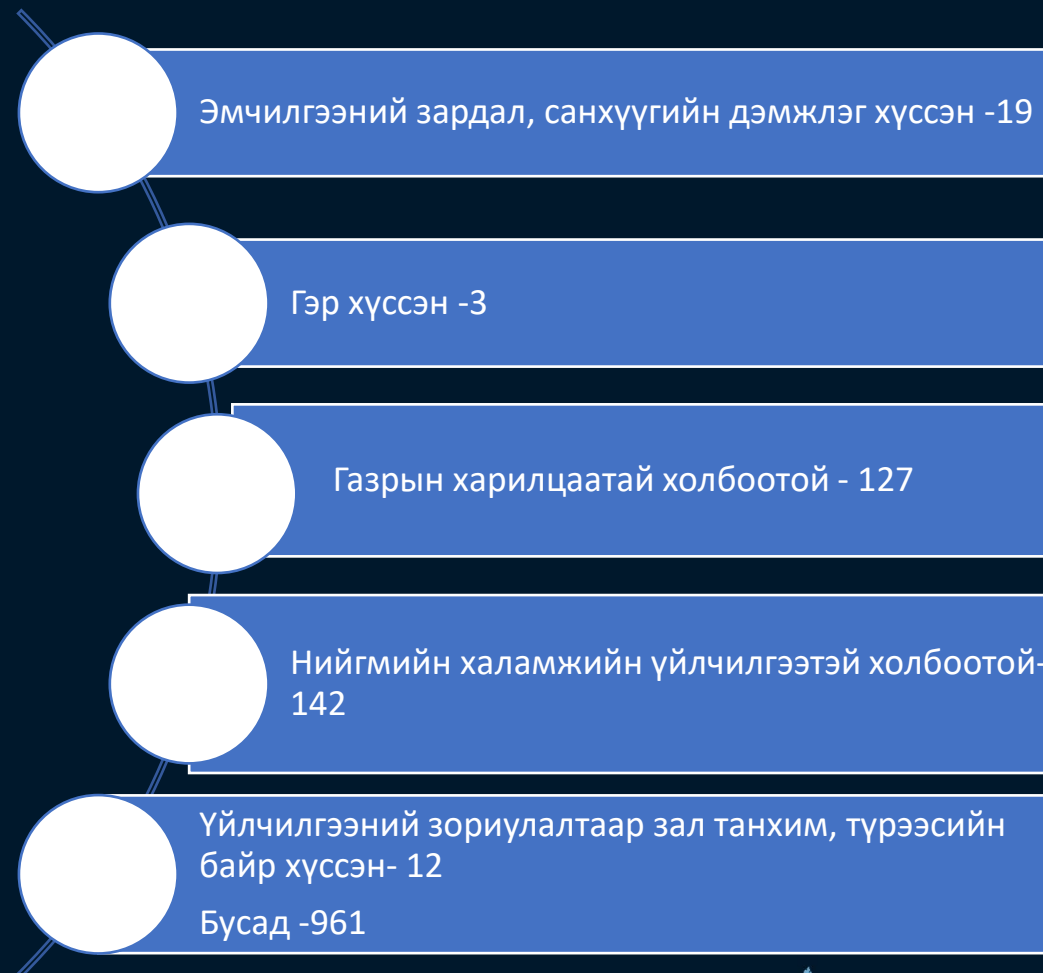
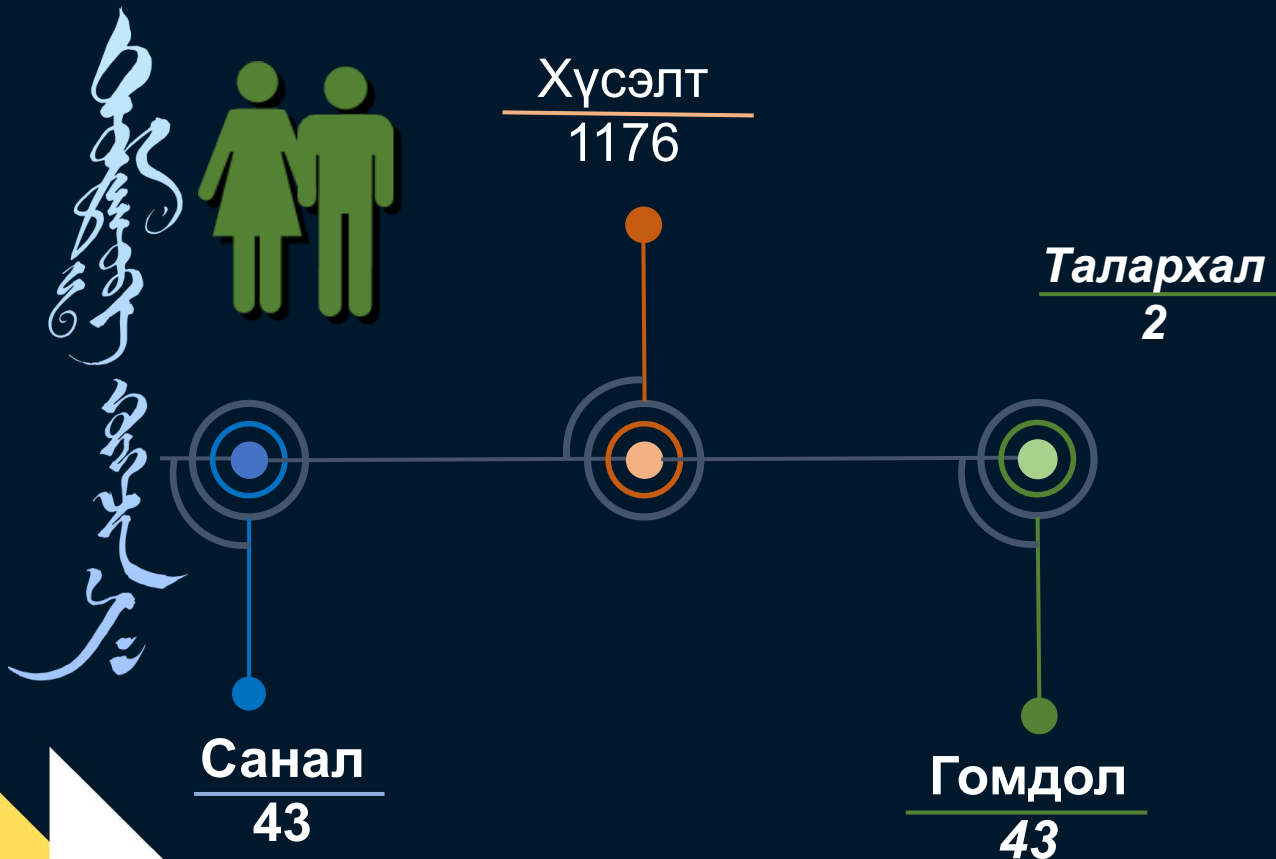


# ӨГСХ шийдвэрлэлтийн байдал

Боловсролын  
Чанар, Хүртээмжийг  
Дэмжих жил  
2023

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн шийдвэрлээ гүй	Судлаж байгаа	
1	Аймгийн ЗДТГ	62	52	-	-	10	83.8%
2	Сумдын ЗДТГ	744	709	-	-	35	95.3%
3	Агентлаг	458	431	-	-	27	94.1%
<b>НИЙТ ДҮН</b>		<b>1264</b>	<b>1192</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>91.0%</b>

# ӨГСХ-ийг төрлөөр нь ангилж үзвэл





Монгол Улсын Засгийн газрын 2021 оны 6 дугаар сарын 8-ны өдрийн хуралдааны тэмдэглэлээр өгөгдсөн “Өргөдлийг шуурхай бодитой шийдвэрлэх” үүрэг даалгаврын дагуу аймгийн төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдлийг шийдвэрлэхэд зориулан **77,873,500** төгрөгийн зардал гарсан байна.

# ӨГСХ шийдвэрлэлтийн хугацаа

АЗДТГ- дундаж хоног 24.7 хоног



Боловсролын  
Чанар, Хүртээмжийг  
Дэмжих жил  
2023

# Зохион байгуулалт :

- Сумдын ӨГСХ хариуцсан 11 албан хаагчдад 2-р сард сургалт мэдээлэл хийсэн
- Агентлагийн ӨГСХ хариуцсан албан хаагч, хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хариуцсан мэргэжилтэн, цахим асуудал хариуцсан мэргэжилтэн нийт 57 а/х өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн бүртгэл, шийдвэрлэлт, тайлагналтын талаар сургалт хийв.
- ХШҮ-ний явцын хяналт шалгалтаар 23 агентлагийн ӨГСХ хариуцсан албан хаагчид зөвлөн тусалсан.

Боловсролын  
Чанар, Хүртээмжийг  
Дэмжих жил  
2023



Боловсролын  
Чанар, Хүртээмжийг  
Дэмжих жил  
2023

**АНХААРАЛ ХАНДУУЛСАНД БАЯРЛАЛАА**