

# Дундговь аймгийн 2024 оны I-р улирлын Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт шийдвэрлэлтийн тайлан



**Агуулга**

**ӨГСХ-ийн Шийдвэрлэлт**

**ӨГСХ-ийн төрөл**

**Сургалт**



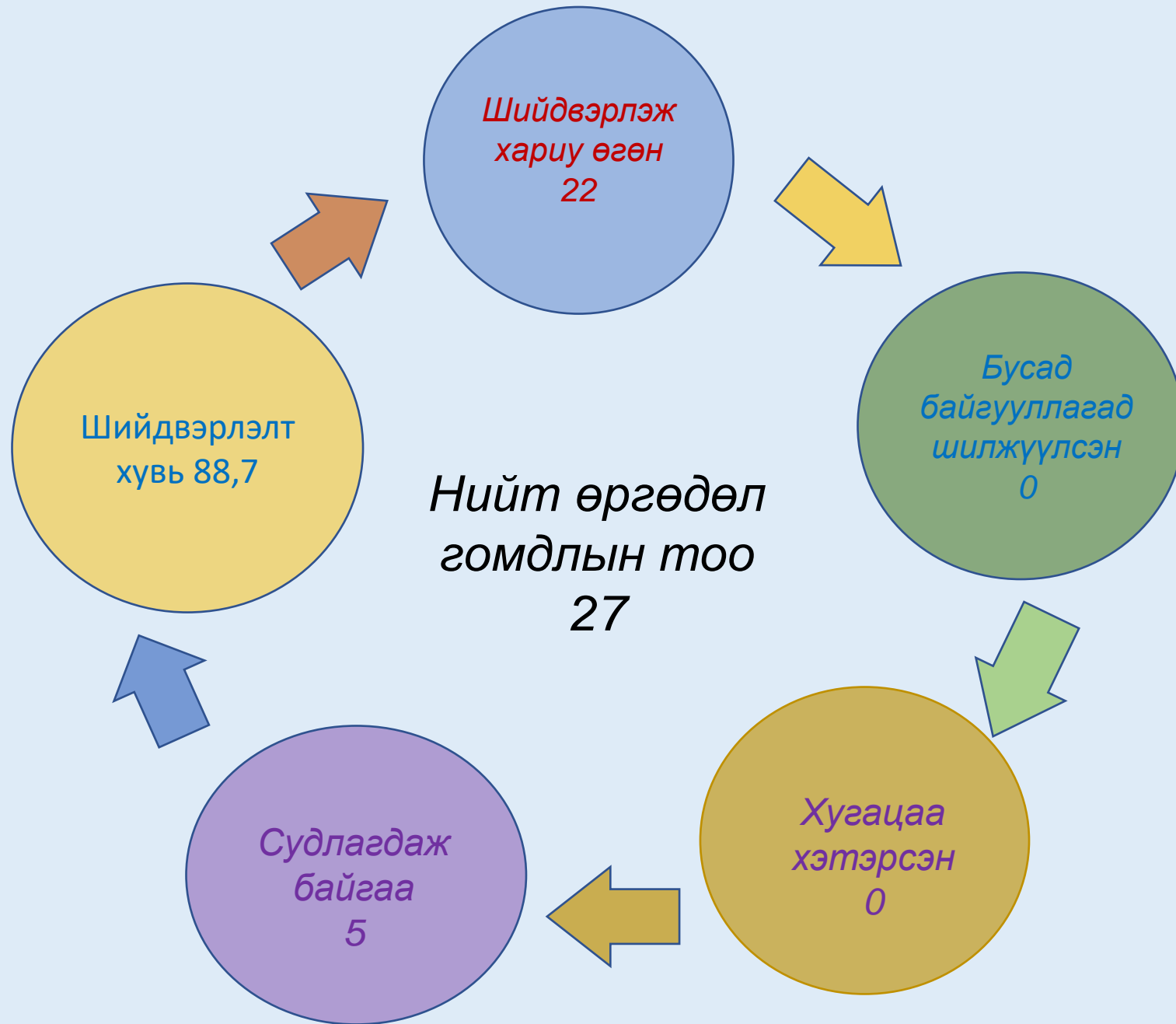
**Агуулга**

**АЗДТГ**

**24  
агентлаг**

**15 сум**

АЙМГИЙН  
ЗДТГ



Агентлаг

Шийдвэрлэж  
хариу өгсөн

104



Нийт өргөдөл  
гомдлын  
тоо 138

0

Хугацаа  
хэтрүүлсэн

34

Судлагдаж байгаа

Бусад байгууллагад  
шилжүүлсэн

0



73.5

Шийдвэрлэлт  
хувь

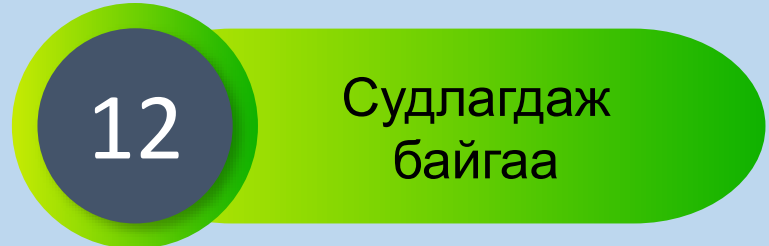


СҮМДЫН  
ЗДТГ

Шийдвэрлэж  
хариу өгсөн

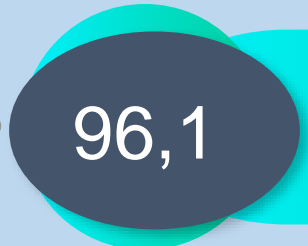


Хугацаа  
хэтрүүлсэн



Судлагдаж  
байгаа

Бусад байгууллагад  
шилжүүлсэн



Шийдвэрлэлт  
хувь

Шийдвэрлэлт  
88,7%

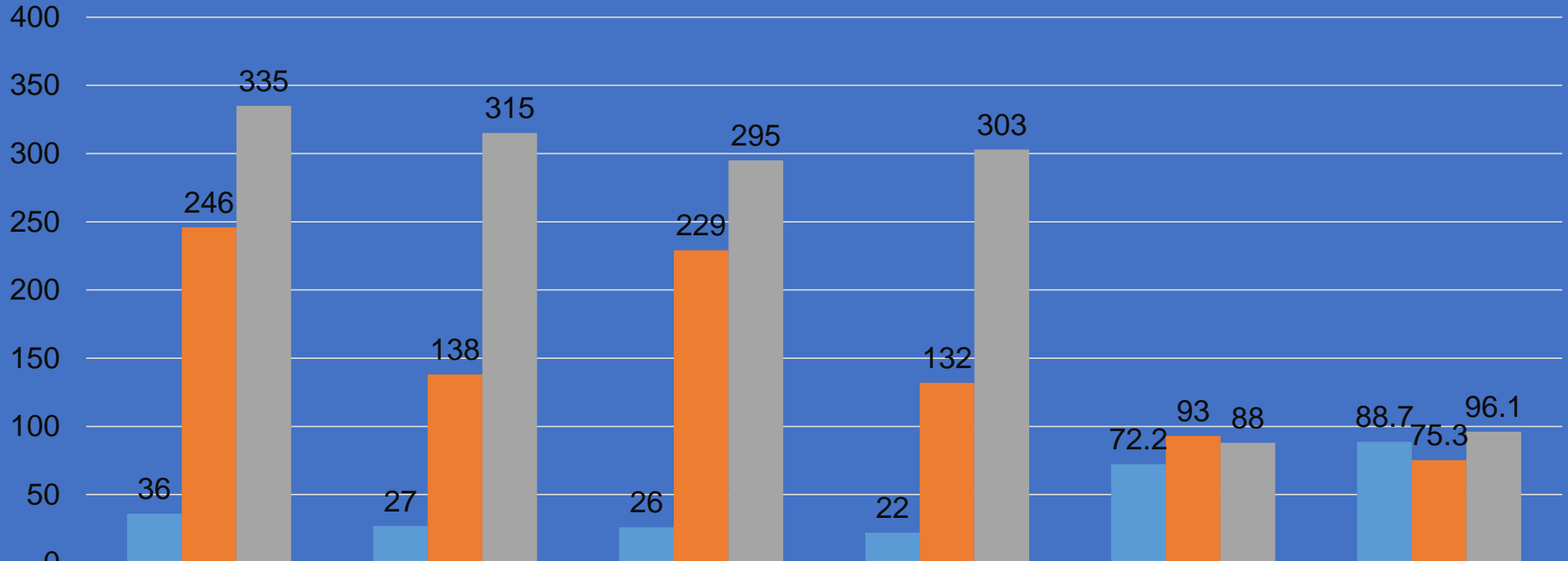
Суудлагдаж  
байгаа  
59

Шийдвэрлэж  
хариу өгсөн 449

Нийт  
өргөдөл  
гомдол  
**506**

Хугацаа хоцроож шийдвэрлэгдсэн  
өргөдөл байхгүй

## ӨГСХ-2023-2024 оны харицуулалт



■ АЗДТГ	36	27	26	22	72.2	88.7
■ Агентлаг	246	138	229	132	93	75.3
■ Сумдын ЗДТГ	335	315	295	303	88	96.1

■ АЗДТГ   ■ Агентлаг   ■ Сумдын ЗДТГ



*Мэдэгдэл-55*



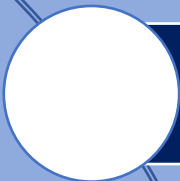
*Гомдол -53*



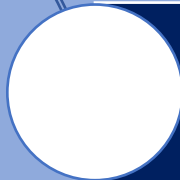
*Санал -75*



*Хүсэлт -323*



Сургалтын төлбөрийн дэмжлэг, эрүүл мэндийн дэмжлэг туслалцаа, гэр хүссэн-25



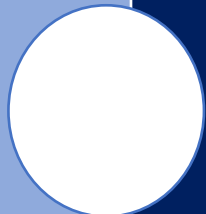
Өвөлжилтийн байдал хүндэрсэнтэй холбоотой хороо бууцны цас цэвэрлүүлэх тухай-69



Улсын болон Дэлхийн аварга шалгаруулах тэмцээн уралдаанд оролцох зардалд дэмжлэг хүссэн -3



малын сэг зэм устгуулах, өвс тэжээлийн тусламж-153

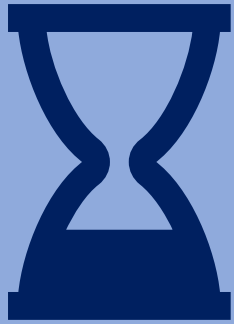


Албан хаагчийн ёс зүй, эрүүл мэндийн төвийн үйлчилгээтэй холбоотой, хог цэвэрлэгээ, гэрэлтүүлэг, уул уурхай,, тог цахилгаантай холбоотой – 53 гомдол

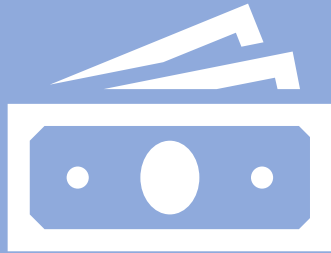


Бусад- 203





ӨГСХ-ийг шийдвэрлэх дундаж хоног 2023 оны 1-р удиралд 24,7 хоногтой байсан бол 2024 оны 1-р улиралд 21,7 хоногтой байна.



Төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдлийг шийдвэрлэхэд зориулан 13,770,000 төгрөгийн зардал гарсан байна.



Сум, Агентлагийн ӨГСХ хариуцсан албан хаагчдад цахимаар 3 удаагийн сургалт, танхимаар 1 удаа сургалт зохион байгууллаа.



ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ, ДОТООД АЖИЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН Б.ПЭРЭНЛЭЙМАА. ХАРИЛЦАХ УТАС 70592114