

2023 оны жилийн эцсийн байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
ЗДТГ	0	0	0	22	22	0	0	0	0
ЕБС	0	0	0	35	35	0	0	0	0
Цэцэрлэг	0	0	2	19	19	0	0	0	0
ЭМТ	0	0	0	48	48	0	0	0	0
Соёлын төв	0	0	0	14	14	0	0	0	0
			2	138	138				

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5

Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
ЗДТГ					28				
Сургууль					48				
Цэцэрлэг					21				
Эмнэлэг					238				
Соёлын төв					6				

2023 оны жилийн эцсийн байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал

Байгууллага	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
Сум	1	2	3	4						
ЗДТГ			3	18	0	0	0	0	1	1
Сургууль	35			0						
Цэцэрлэг				21						
Эмнэлэг				48						
Соёлын төв				14						
Нийт	35		3	101					1	

2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал

Байгууллага	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
Сум	1	2	3	4						1
ЗДТГ				28						
Сургууль				21						
Цэцэрлэг				48						
Эмнэлэг			238							
Соёлын төв				6						
Нийт			238	103						

Санал Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Ажилд орох хүсэлт	33	23.6	
Ажлаас гарах	30	21.4	
хүүхэд цэцэрлэгт өгөх, цэцэрлэгт ажилд орох кабинетийн хугацаа сунгуулах, шинээр авах хүсэлт	16	11%	ажилласан. Улаан барилгад дотор нойлтой болох, Анги бүлгүүдэд агаар цэвэршүүлэгчтэй болох
Гэр хүссэн хүсэлт	15	10.7	
Гэр хүссэн хүсэлт	4	2.8	
Заах аргач, тэргүүлэх зэрэг сунгуулах, шинээр авах хүсэлт	11	7.8	
анги засварлах хүсэлт / эцэг эхээс/	1	0.7	
ширээ сандал шинэчлэх хүсэлт / албан хаагч, эцэг эхээс/	2	1.4	
Усны асуудал шийдвэрлэх	1	0.7	
Бусад	27	19.5	
Нийт	140	99.3	Хугацаа болоогүй 1 өргөдөл байна.