



ДУНДГОВЬ АЙМГИЙН АДААЦАГ СУМЫН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

Дундговь, Адаацаг, 1-р баг, Төвний, Хонгор 3-01

Утас: 75078787 Факс: 75078787

Цахим шуудан: adaatsag@dundgov.gov.mn

Цахим хуудас: <https://www.facebook.com/>

2024.06.20

№

02/134

танай

-ны №

-т

АЙМГИЙН ТӨРИЙН ЗАХИРГАА
УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭСТ

Тус сумын 2024 оны 02 дугаар улиралд ирсэн
өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн мэдээг хүргүүлж
байна.

Хавсралт 5 хуудастай



Дундговь аймгийн Адаацаг сумын

засаг даргын тамгын газар

Засаг даргын тамгын газар

Дарга

Бүд Уранцэцэг

2024-06-20 13:27:11

ТАНИЛЦУУЛГА

2024 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР АДААЦАГ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ

2024 оны 06 дугаар сарын 20

Тавин

2024 оны 2 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж бичгээр 3, утсаар хандсан 0, 11:11 төвд гомдол 1, амаар болон цахимаар, хувийн дугаараар холбогдож 0 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн нийт 30 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /ӨГСХ/ ирүүлснээс 34 Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 68%-ийн гүйцэтгэлтэй ажилласан байна. Төрийн байгууллага болон иргэдээс гомдол 3 байна. нийт 34 өргөдлийн 2 өргөдлийг нь сөрөгөөр шийдвэрлэсэн байна. Уг 2 өргөдөл нь ажилд орох өргөдөл бөгөөд Хүүхдийн цэцэрлэгийн сул орон тоонд ажилд орох өргөдөл бөгөөд тухайн байгууллага нь сул орон тоогоо дотроосоо хавсран гүйцэтгүүлсэн учир ирсэн 2 өргөдөлд сөрөг хариу өгсөн мөн ЗДТГазраас БИНХурлуудыг зохион байгуулж уг хурлаар гарсан 29 санал хүсэлтийг хүлээн авч тухай бүр нь шийдвэрлэх боломжтой болон хариу боломжтой 24 санал хүсэлтэд хариу өгч ажилласан. 5 санал хүсэлт нь хугацаа шаардах бөгөөд хугацаа болоогүй байна. Дунд сургуулийн багшийн ёс зүйтэй холбоотой 1 гомдол нь 11:11 төвд утсаар хандсан бөгөөд тухайн багшид сануулах арга хэмжээ авч ажиллан хариуг өгсөн. 34 өргөдлөөс 27 өргөдлийг эерэгээр шийдвэрлэсэн.

Өргөдлийн ихэнхи хувь нь 1-5 хоногт шийдвэрлэгдсэн байна.

2 дугаар улиралд Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлтийг шийдвэрлэхтэй холбогдон хөрөнгө зарцуулаагүй байна.

Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт гараагүй байна.

Тус суманд ирсэн өргөдлийн ихэнх хувийг сум багийн үйл ажиллагаатай холбоотой санал хүсэлт ихэнхи хувийг эзэлж байна.

ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

Б.УРАНЦЭЦЭГ

2024 оны 2-р улирал

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
ЗДТГазар	29	2	3	4	5	6	7	8	9
Дунд сургууль	0	2	0	0	30	0	0	0	1
Хүүхдийн цэцэрлэг	2	1	0	0	0	0	0	1	0
ЭМТөв	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Соёлын төв	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ДҮН	31	3	0	0	30	0	0	1	3

2024 оны 1-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Адаацаг	19	0	0	0	19	0	0	0	0
ДҮН	19	0	0	0	19	0	0	0	0

ТАЙЛАН ХЯНАСАН
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА
ТАЙЛАН ГАРГАСАН
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Б. УРАНЦЭЦЭГ

НЦЭРЭНЧҮНТ

2024 оны 2 дугаар улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал											
№	Байгууллага	Шийдвэрлэж харму өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн				Шийдвэрлэх боломжгүй	
		Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		Хугацаа болоогүй
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ЗДТГазар	1	0	0	30	0	0	0	0	5	0
2	Дунд сургууль	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3	Хүүхдийн цэцэрлэг	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ЭМТ төв	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Соёлын төв	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Дүн	3	0	1	30	0	0	0	0	5	0

2024 оны 1-р улирал

Шийдвэрлэлтийн байдал											
№	Албан бичгээр	Шийдвэрлэж харму өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Нийт шийдвэрлэлт
		Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	Адавагч сум	0	3	4	5	6	7	8	9	10	100%
	Дүн	0	3	4	5	6	7	8	9	10	100%



ТАЙЛАН ХЯНАСАН
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА
БУРАНЦЭЦЭГ

ТАЙЛАН ГАРТАСАН
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН
Н.ЦЭРЭНЧУНТ

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Багш сурагчаа зодсон гэсэн гомдол 11:11 төвд	1	2.8%	Байгууллагын удирдлага нь багштай уулзаж арга хэмжээ авч тушаалаар сануулах арга хэмжээ авч ажилласан
БИНХурлаар зөвшөөрөл аваагүй газар дээр манай бууцны хажууд зөвшөөрөлгүй хороо барьсан	1	2.8%	Багийн Засаг даргад БИНХурал дээр тухайн иргэдийг байлцуулан дахин хурлаар оруулж шийдвэрлэхээр болсон.
малын бэлчээр дээр байшин барьсан	1	2.8%	Сумын төвөөс газрын даамал, хэсгийн төлөөлөгч, БЗД нар газар дээр нь очиж танилцаж хоорондоо зөвшилцөх талаар хариу өгсөн

АДААЦАГ СУМ

Д/д	Гомдол гаргасан агуулга	Хугацаа	Иргэний нэр	Холбоо барих утас	Шийдвэрлэсэн байдал
1	Багш сурагчаа зодсон гомдол	2024.05 сар	Мөнхцэцэг	89876757	Багштай уулзаж сануулах арга хэмжээ авч ажилласан.
2	БИНХурлаар оорож зөвшөөрөл аваагүй байж манай бууцны хажууд зөвшөөрөлгүй газар олгож хороо барьсан	2024.06 сар	Найдандорж	99726219	Багийн Засаг даргад БИНХурал дээр тухайн иргэдийг байлцуулан дахин хурлаар оруулж шийдвэрлэхээр болсон.
3	малын бэлчээр дээр байшин барьсан	2024.06 сар	Дизабадь		сумын төвөөс газрын даамал, хэсгийн төлөөлөгч, БЗД нар газар дээр нь очиж танилцаж хоорондоо зөвшилцөх талаар хариу өгсөн

Боловсруулсан	нэр	утас
---------------	-----	------

Архив, Бичиг хэргийн
ажилтан Н.Цэрэнчунт

95942495