

## ТАНИЛЦУУЛГА

### 2024 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР АДААЦАГ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ

2024 оны 10 дугаар сарын 02

Тавин

2024 оны 3 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж бичгээр 14, утсаар хандсан 0, 11:11 төвд гомдол 0, амаар болон цахимаар, хувийн дугаараар холбогдож 0 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн нийт 14 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /ӨГСХ/ ирүүлснээс 14 Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 100%-ийн гүйцэтгэлтэй ажилласан байна. Өргөдлийн ихэнхи хувь нь 1-5 хоногт шийдвэрлэгдсэн байна. нийт 14 өргөдлийн 4 өргөдлийг нь сөрөгөөр шийдвэрлэсэн байна. Уг 4 өргөдөл нь ажилд орох өргөдөл бөгөөд Дунд сургууль, Хүүхдийн цэцэрлэгийн сул орон тоонд ажилд орох өргөдөл бөгөөд тухайн байгууллага нь сул орон тоонд шалгаруулж аван 4 өргөдөлд сөрөг хариу өгсөн мөн хугацаа болоогүй өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт байхгүй байна. 14 өргөдлөөс 10 өргөдлийг эерэгээр шийдвэрлэсэн.

3 дугаар улиралд Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлтийг шийдвэрлэхтэй холбогдон хөрөнгө зарцуулаагүй байна.

Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт гараагүй байна.

Тус суманд ирсэн өргөдлийн ихэнх хувийг сум багийн үйл ажиллагаатай холбоотой санал хүсэлт ихэнхи хувийг эзэлж байна.

ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

Б.УРАНЦЭЦЭГ



2024 оны 3 дугаар улирлын байдлаар

| Шийдвэрлэлтийн байдал  |                   |               |           |        |                       |                                 |                                             |                                           |                                                                 |                  |                      |
|------------------------|-------------------|---------------|-----------|--------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн |                   |               |           |        | Шийдвэрлэлтийн байдал |                                 |                                             |                                           |                                                                 |                  |                      |
| №                      | Байгууллага       | Албан бичгээр | Цахимгаар | Утсаар | Биечлэн               | Бусад байгууллагад шийжүүлсэн   |                                             | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/ | Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/ | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэх боломжгүй |
|                        |                   |               |           |        |                       | Харьяаллын дагуу шийжүүлсэн тоо | Хууль, хяналтын байгууллагад шийжүүлсэн тоо |                                           |                                                                 |                  |                      |
| 1                      |                   | 3             | 4         | 5      | 6                     | 7                               | 8                                           | 9                                         | 10                                                              | 11               | 12                   |
| 1                      | ЗДТГазар          | 0             | 0         | 0      | 0                     | 0                               | 0                                           | 0                                         | 0                                                               | 0                | 0                    |
| 2                      | Дунд сургууль     | 8             | 0         | 0      | 0                     | 0                               | 0                                           | 0                                         | 0                                                               | 0                | 0                    |
| 3                      | Хүүхдийн цэцэрлэг | 4             | 0         | 0      | 0                     | 0                               | 0                                           | 0                                         | 0                                                               | 0                | 0                    |
| 4                      | ЭМТГев            | 1             | 0         | 0      | 0                     | 0                               | 0                                           | 0                                         | 0                                                               | 0                | 0                    |
| 5                      | Соёлын төв        | 0             | 0         | 0      | 0                     | 0                               | 0                                           | 0                                         | 0                                                               | 0                | 0                    |
|                        | Дүн               | 13            | 0         | 0      | 0                     | 0                               | 0                                           | 0                                         | 0                                                               | 0                | 0                    |

2024 оны 2-р улирал

| Шийдвэрлэлтийн байдал  |               |          |        |                               |                                 |                                             |                |                                           |                                                                 |                  |                      |      |
|------------------------|---------------|----------|--------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|------|
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн |               |          |        | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн |                                 |                                             |                |                                           |                                                                 |                  |                      |      |
| №                      | Албан бичгээр | Цахимаар | Утсаар | Биечлэн                       | Харьяаллын дагуу шийжүүлсэн тоо | Хууль, хяналтын байгууллагад шийжүүлсэн тоо |                | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/ | Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/ | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэх боломжгүй |      |
|                        |               |          |        |                               |                                 | Хууль, хяналтын байгууллагад шийжүүлсэн тоо | Шийжүүлсэн тоо |                                           |                                                                 |                  |                      |      |
| 1                      | 2             | 3        | 4      | 5                             | 6                               | 7                                           | 8              | 9                                         | 10                                                              | 11               | Нийт шийдвэрлэлт     |      |
| 1                      | Адаацаг сум   | 3        | 0      | 0                             | 25                              | 0                                           | 0              | 0                                         | 0                                                               | 5                | 0                    | 100% |

ТАЙЛАН ХЯНАСАН  
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА  
ТАЙЛАН ГАРТАСАН  
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН  
НЦЭРЭНЧУНТ

2024 оны 3-р улирал

|                  | Өргөдөл гомдлын төрөл |        |       |        | Хүлээн авсан хэлбэр |        |          |                         |               |
|------------------|-----------------------|--------|-------|--------|---------------------|--------|----------|-------------------------|---------------|
|                  | Мэдэгдэл              | Гомдол | Санал | Хүсэлт | Биеэр               | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр |
| Байгууллагын нэр | 1                     | 2      | 3     | 4      | 5                   | 6      | 7        | 8                       | 9             |
|                  | 0                     | 0      | 0     | 0      | 0                   | 0      | 0        | 0                       | 0             |
|                  | 8                     | 0      | 0     | 0      | 8                   | 0      | 0        | 0                       | 0             |
| ЗДТГазар         | 4                     | 0      | 0     | 0      | 4                   | 0      | 0        | 0                       | 0             |
|                  | 1                     | 0      | 0     | 0      | 1                   | 0      | 0        | 0                       | 0             |
|                  | 0                     | 0      | 0     | 0      | 0                   | 0      | 0        | 0                       | 0             |
| ЭМТөв            | 0                     | 0      | 0     | 0      | 0                   | 0      | 0        | 0                       | 0             |
|                  | 13                    | 0      | 0     | 0      | 13                  | 0      | 0        | 0                       | 0             |
| Соёлын төв       |                       |        |       |        |                     |        |          |                         |               |
| ДҮН              |                       |        |       |        |                     |        |          |                         |               |

2024 оны 2-р улирлын байдлаар

| 2024 оны 2-р улирлын бөмдлөөр |                       |        |       |        |                     |        |          |                         |               |
|-------------------------------|-----------------------|--------|-------|--------|---------------------|--------|----------|-------------------------|---------------|
| Байгууллагын нэр              | Өргөдөл гомдлын төрөл |        |       |        | Хүлээн авсан хэлбэр |        |          |                         |               |
|                               | Мэдэгдэл              | Гомдол | Санал | Хүсэлт | Биеэр               | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр |
|                               | 1                     | 2      | 3     | 4      | 5                   | 6      | 7        | 8                       | 9             |
| Адаацаг                       | 31                    | 2      | 0     | 0      | 30                  | 0      | 0        | 0                       | 0             |



ТАЙЛАН ХЯНАСАН:  
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА  
Б.УРАНЦЭЦЭГ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:  
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН  
Н.ЦЭРЭНЧУНТ