



ДУНДГОВЬ АЙМАГ
ГОВЬ-УГТААЛ СУМЫН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

Далгэрхонгор 2-207, 4 дүгээр баг, Говь-Угтаал сум,
Дундговь аймаг, 48070, Утас: (976) 7507 9393,
Цахим шуудан: govugttaal@dundgov.gov.mn,
Цахим хуудас: www.dundgov.gov.mn

2023.03.20 № 340
танай _____ -ны № _____ -т

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
ХЭЛТЭС-Т

2023 оны нэг дүгээр улиралд Говь-Угтаал сумын төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг хавсралтаар хүргүүлэв.

Хавсралт...⁵ хуудастай.

ДАРГА



Н.ӨЛЗИЙТОГТОХ

482307040

**2023 ОНЫ НЭГ ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ГОВЬ-УГТААЛ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2023.03.20

Говь-Угтаал сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ИТХ	0					
2	ЗДТГ	17	15			2	88.2
3	Сургууль	5	3			2	60,0
4	Цэцэрлэг	0					
5	Эрүүл Мэндийн Төв	0					
НИЙТ ДҮН		22	18			4	81.9

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА (ХУВИАР)

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал (тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь)			
1	Говь-Угтаал сум	Хүсэлт	22		
		Санал			
		Гомдол			
		Асуудлын нэр	Нийт тоо	Нийт хувь	
		Татварын и-баримт, буцаан олголттой холбоотой			
		Байгаль орчинтой холбоотой			
		Гэмт хэргийн зөрчил шалгуулах ажиллагаатай холбоотой			
		Нийгмийн халамжийн үйлчилгээтэй холбоотой			
		Санхүүгийн тусламж хүссэн			
		Иргэний болон эд хөрөнгийн улсын бүртгэлтэй холбоотой			
		Газрын харилцаатай холбоотой			
		Нэвтрэх, Зорчих зөвшөөрөлтэй холбоотой			
		Нийгмийн даатгалтай холбоотой	7	31,9	
		Бусад асуудлаар	15	68,1	
		Нийт	22	100	

2023 ОНЫ НЭГ ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1	ИТХ	0				0	
2	ЗДТГ	17	15			2	
3	сургууль	5	5			0	
4	Цэцэрлэг	0					
5	Эрүүл мэндийн төв	0					
НИЙТ		22	20			2	

2023 ОНЫ НЭГ ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт	Үүнээс				Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1	ИТХ	0				0	
2	ЗДТГ	17	15			2	
3	сургууль	5	5			0	
4	Цэцэрлэг	0					
5	Эрүүл мэндийн төв	0					
НИЙТ		22	20			2	

2023 ОНЫ НЭГ ДУГААР УРИРАЛД ШИЙДВЭРЛЭХЭД ХҮНДРЭЛТЭЙ ӨРГӨДЛИЙН МЭДЭЭ

2023.03.20

Говь-Угтаал сум

№	Өргөдлийн утга	Өргөдөл гомдлын тоо	Хувь
1	Гэр хүссэн	1	4,5
НИЙТ ДҮН		1	4,5

ХЭРЭГЖИЛТ ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ:
ХЯНАСАН:
ЗДТГ-ЫН ДАРГА



Э.ЛАЙЖИНХАНД
Н.ӨЛЗИЙТОГТОХ

ТАНИЛЦУУЛГА

2023 ОНЫ НЭГ ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ГОВЬ-УГТААЛ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ

2023.03.20

2023 оны нэг дүгээр улирлын байдлаар Говь-Угтаал сумын Засаг даргын Тамгын газарт хандаж иргэдээс биеэр болон бичгээр нийт 17 хүсэлт ирүүлснээс нийгмийн даатгалын мэргэжилтэнд 7, бусад 10 иргэний хүсэлтийг хуулийн хугацаанд нь 15-ийг шийдвэрлэсэн, ажилд орох 2 хүсэлтийн шийдвэрлэх хугацаа болоогүй тул шийдвэрлээгүй байна. Ерөнхий боловсролын сургуулийн нэгдүгээр улиралд нийт 5 хүсэлт ирүүлснээс ажлаас чөлөө авах 3 хүсэлтийг шийдвэрлэсэн, ажлаас чөлөөлөгдөх 2 хүсэлтийг шийдвэрлэх хугацаа болоогүй тул шийдвэрлээгүй байна.

Нийт 22 хүсэлтийг 88.9%-ийн гүйцэтгэлтэй байна.

Шийдвэрлэлтийн дундаж 17,0 хоног байна.

Шийдвэрлэхэд хүндрэлтэй хүсэлт 4,5 хувийг эзэлж байна.

Нийт өргөдлийн 88,9 хувийг зөргээр шийдвэрлэсэн байна.

ТАНИЛЦУУЛГА БИЧСЭН:  Э.ЛАЙЖИНХАНД